

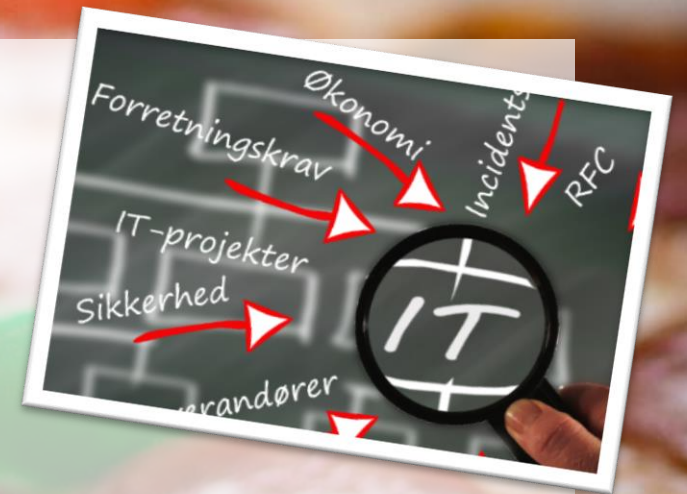
BUSINESS AND IT ALIGNMENT IN ACTION

"Pludselig så jeg mig selv træffe beslutninger baseret på forretningsværdi og ikke kun på baggrund af omkostninger eller hvad kunden beder om. Det kunne vi godt lære noget af i vores egen organisation"

IT er brændpunktet i mange virksomheder

Ofte opleves flere af følgende udfordringer

- IT oplever pres fra mange interessenter, og forventes at tilfredsstille dem alle
- Forretningen mangler forståelse for ITs muligheder og begrænsninger
- IT-driften er reaktiv, og præget af manglende forståelse for forretning, kunder og brugere
- Der stilles stadig større krav til IT, samtidig med evigt større krav for besparelser og effektiviseringer
- Ændringer er ukoordinerede, og skal ofte gennemføres under tidspres og med for få ressourcer
- Forretningen involverer sig for lidt i IT-projekter, de selv har bedt om



Når IT og forretning ikke er afstemt...

- Ukoordinerede krav fra mange sider medfører forringet produktivitet i IT samt fejl og tilbageløb
- IT opleves som teknologileverandør i stedet for at være strategisk forretningspartner
- IT og forretning trækker i hver sin retning
- Forretningen får ikke det forventede udbytte af sine IT-investeringer
- Uden god Business-IT alignment risikerer vi i sidste ende at miste de konkurrencemæssige fordele, som et godt samarbejde mellem IT og forretning kan skabe for kunder og brugere



Hvad får man i Grab@Pizza?

- Oplev Business-IT alignment i praksis
- Mød forretningens behov samtidig med at der er styr på omkostninger og risici
- Lær, hvordan IT og forretningen træffer beslutninger baseret på fælles prioriteter
- Håndter modstridende krav rationelt og effektivt
- Sådan anvender du helt konkret ITILs definition af service
- Lær en enkel og effektiv metode til kommunikation og governance
- Omsæt forretningsstrategi til konkrete IT-tiltag
- Lær at udvikle et stærkt kundefokus



Om Grab@Pizza

- Baseret på et realistisk scenarie: Virksomheden Grab@Pizza er under pres, og IT er en afgørende partner for at få ”vendt skuden” til succes. Super Bowl er endemålet, men undervejs skal IT implementere mange ændringer for at øge omsætningen, mindske risici, forbedre IT-performance og holde styr på omkostningerne!
- Bygges op om jeres egne udfordringer
- En dags gaming med dyb læring for professionelle
- Effektiv metode til at opleve Business-IT alignment på egen krop
- 8-15 deltagere (kan tilpasses til flere eller færre)
- Henvender sig til IT-afdelinger, og kan også spilles af en IT-afdeling sammen med forretningsledelsen



Om Peopleteam

- En af de første Grab@Pizza gameleaders i Danmark
- Stor erfaring med både IT service management og ledelse
- Mission: "At fylde indhold i proceskasserne" og gøre processerne praktiske og håndgribelige



Johnny Jensen er

- GamingWorks certificeret gameleader
- ITIL Expert og akkrediteret instruktør
- Certificeret Kepner-Tregoe instruktør

