



Empowering people
in everyday work



Peopleteam

Produkter og ydelser

Certificerende og hands-on kurser
Rådgivning ifm. processer, ledelse, implementering
Serious gaming for hele IT-afdelingen

Passion for service desk og IT

Kurser

- ITIL®
- Service desk-uddannelse
- Specialist- og lederkurser for IT-afdelingen

Certificerende kurser
Skræddersyet uddannelse

Rådgivning

- Service desk ledelse sparring og rådgivning
- Lej en specialist

RACI, rollebeskrivelser,
procesdokumentation
Ledelse af service desk

Serious gaming

- Apollo 13™ - an ITSM case experience
- Grab@Pizza™ - Business-IT alignment i praksis

Læring gennem leg – baseret på jeres egen situation, udfordringer og behov

Kurser

ITIL®

- [Foundation*](#), 3 dage – 100% DANSK
- [Practitioner](#), 2 eller 3 dage
- [Lifecycle Service Operation](#), 3 dage
- [Capability Operational Support and Analysis](#), 4 dage



Materialer på PC, tablet og mobil
250 spørgsmål til eksamenstræning
Akkrediteret og erfaren dansk instruktør

*) Eksamensgaranti + danske materialer og eksamen

Service desk og IT

- Service desk ledelse i praksis
- [Spørgeteknik i service desk](#)
- [Dokumentation i videndatabasen](#)
- [Change management i praksis](#)



Baseret på best practice, hands-on og
erfaring fra den virkelige verden

Introkurser

- ITIL Intro
- ITIL Practitioner intro
- [Service desk ledelse i praksis](#)
[OBS – gratis seminar 7/10-2016](#)



100% tilpasset jeres organisation
Varighed fra 2 timer til 1 dag
Indhold efter jeres behov

PEOPLECERT
Certifying Professionals

ITIL®
LICENSED AFFILIATE
ON BEHALF OF **AXELOS**

Til oversigten



Rådgivning

Service desk ledersparring

Er du ny i rollen, eller er du en "gammel rotte i faget", der har brug for at blive udfordret?

Med 16 års specifik ledelseserfaring fra service desk og facilitering af service desk ledernetværk har Johnny Jensen masser af ballast til at udfordre både nye og garvede ledere på alle niveauer i rolle, opgaver og resultater. Ring for en snak om, hvordan DU kan blive en endnu bedre service desk leder.



Lej en specialist

Mangler du ressourcer eller kompetencer – eller har du bare ikke tid til dine opgaver?

Peopleteam tilbyder "arme og ben" til service desk og supportrelaterede opgaver, f.eks.:

- Udarbejdelse af rolle- og funktionsbeskrivelser
- RACI-matricer og procesdokumentation
- Optimering af processer og aktiviteter
- Problemløsningsworkshops



Til oversigten

Serious gaming

Apollo 13™

[Læs mere](#)

Apollo 13 har hjulpet 1000-vis af virksomheder til at forbedre processer og øge værdien af IT-services gennem:

- Bedre samarbejde og teamwork
- Forbedret kommunikation og engagement
- Omsætte ITSM-teori til praktik
- Forstå værdien af effektive og dynamiske processer

Spillet designes ud fra jeres egen situation og udfordringer, og når dagen er omme, vil deltagernes læringspunkter afspejle organisationens konkrete målsætninger.



Grab@Pizza™

[Læs mere](#)

Business-IT alignment i praksis er en udfordring i mange organisationer. IT og forretningen prioriterer forskelligt, og mangler ofte indblik i hinandens verden og hverdag.

- Lær at omsætte forretningsstrategi til IT-strategi
- Håndter både IT- og forretningskrav på samme tid
- Lær, hvordan IT og forretningen prioriterer og træffer IT-beslutninger i fællesskab

I lærer en enkel model til Business-IT alignment, hvor simulationen bliver skræddersyet til jeres specifikke behov.



Til oversigten

Om Peopleteam

Særdeles erfaren instruktør og leder

Stor erfaring med Service desk og personaleledelse

Mission: "At fylde indhold i proceskasserne og gøre processerne praktiske og håndgribelige"



Johnny Jensen er

- ITIL® Expert og akkrediteret instruktør
- GamingWorks certificeret gameleader
- Certificeret Kepner-Tregoe instruktør

Peopleteam

www.peopleteam.dk

+45 93 98 98 83

info@peopleteam.dk

