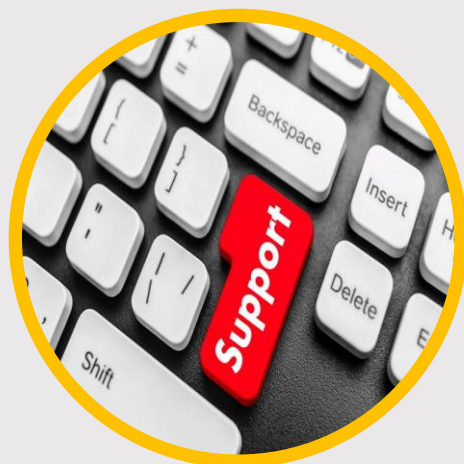




FOKUSOMRÅDER

Personaleledelse og motivation
Samarbejde og kommunikation
Selve supporten: Personlig betjening, telefonisk og skriftlig support
Fysisk organisering og indretning af service desk
AI i Service Desk
IOT - hvordan bruger vi Internet of Things, og hvordan påvirker det Service Desk
SLA og målinger samt performancekultur i Service Desk
Vidensdeling / Knowledge Management
Corporate Social Media
Cloud Computing
Automatisering af opgaver og funktioner
Processer og arbejdsgange i Service Desk

KICK OFF

Torsdag 26. September 2019 kl. 10-21

INTERESSERET KONTAKT

Uffe Lykkebak
CEO & Founder, IT People Denmark
Mail: ul@itpeopledenmark.dk
Mobil: 53 83 83 57

Jens Severinsen
Salgs- og marketingchef, Peopleteam
Mail: Jens@peopleteam.dk
Mobil: 42 75 44 14

IT SUPPORTCHEF NETVÆRK

UDBYTTE AF MEDLEMSKAB

Møderne vil være som et udviklingslaboratorium for dig, da set-up'et i gruppen vil minde om en workshop. Gruppens medlemmer kommer med problemstillinger fra deres hverdag, som diskuteres i mindre grupper, og hvor der vil blive givet et forslag på en løsning på det konkrete problem. Du vil få nye input og metoder med hjem til brug i din virksomhed, og du vil få en skærpet forståelse af teknologiens strategiske muligheder, og styrke dine evner til at træffe korrekte beslutninger ud fra et IT-mæssigt synspunkt.

I UDBYTTE FÅR DU

- 5 årlige netværksmøder
- Inkl. årlig adgang til vores "Service Desk og IT Support Dagen" i samarbejde med Peopleteam (Værdi 2.995 kr. Ekskl. Moms)
- Et frirum, hvor du kan åbne dig op uden at være begrænset af en bestemt rolle eller magtrelation
- Sparring med en ledelsessparringspartner mellem møderne
- Sparring med ligesindede med samme faglige udfordringer
- Værktøjer og metoder, som kan bruges i dit arbejde og din virksomhed
- Professionel mødefacilitator der brænder for netværk
- Between-job ordning, der sikrer, at du stadigvæk kan være en del af netværket, såfremt du mister job.

PRAKTISK INFORMATION

- Møderne foregår i tidsrummet kl. 10-16 inklusiv frokost.
- Værtskabet for møderne går på skift mellem medlemmerne.
- Prisen på et medlemskab er normalt 12.995 kr. ekskl. moms (fradragsberettiget)
- **Konference tilbud 9.995 kr. Ekskl. Moms.**
Gældende til og med fredag den 21. juni 2019



IT PEOPLE DENMARK
vi deler din viden

