



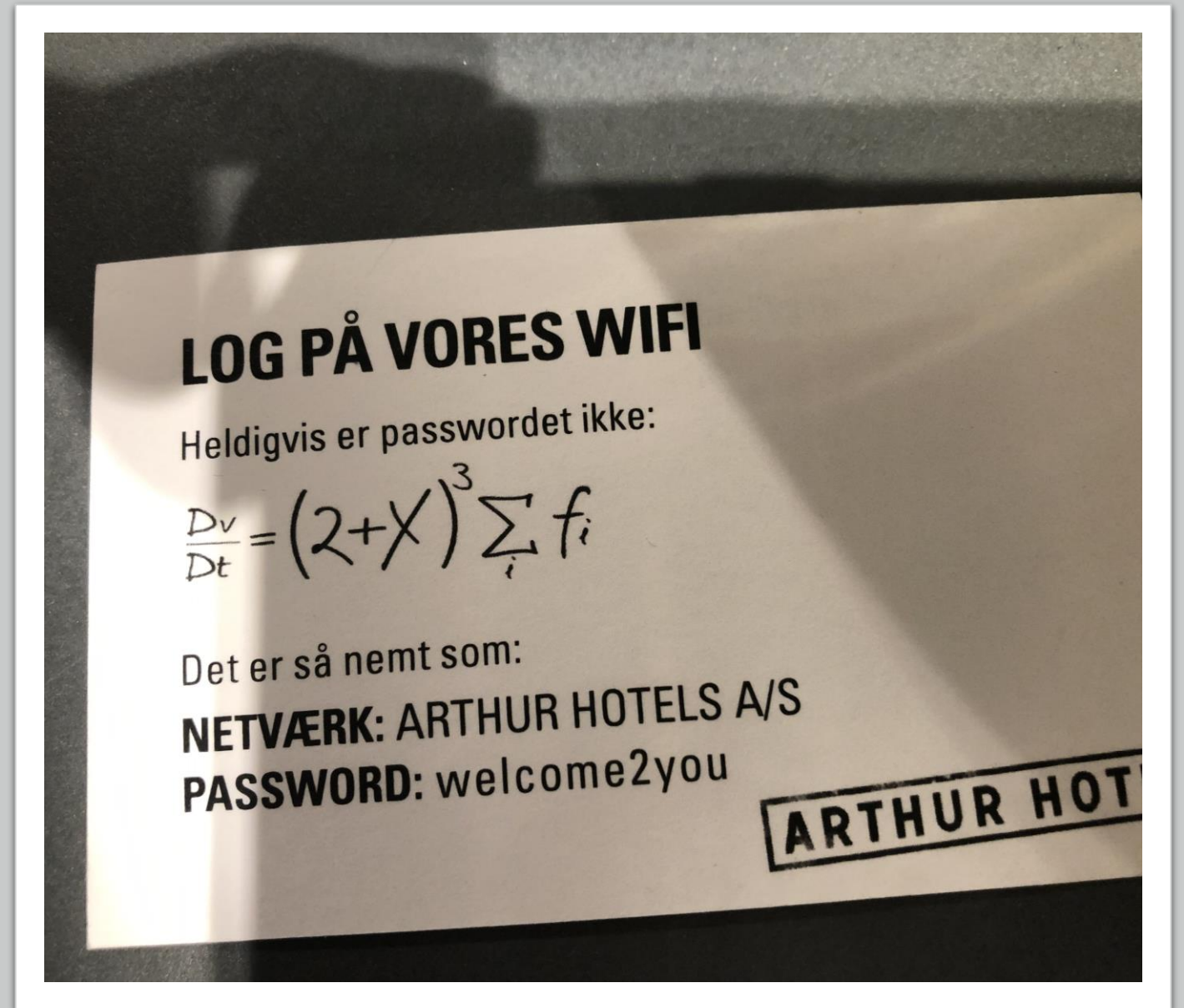
WAUW-TERMOMETRET

#KICKASSSERVICE



Fakta

Virksomheder, der har en **følelsesmæssig forbindelse** med deres kunder, overgår konkurrenternes salgsvækst med 85 %.

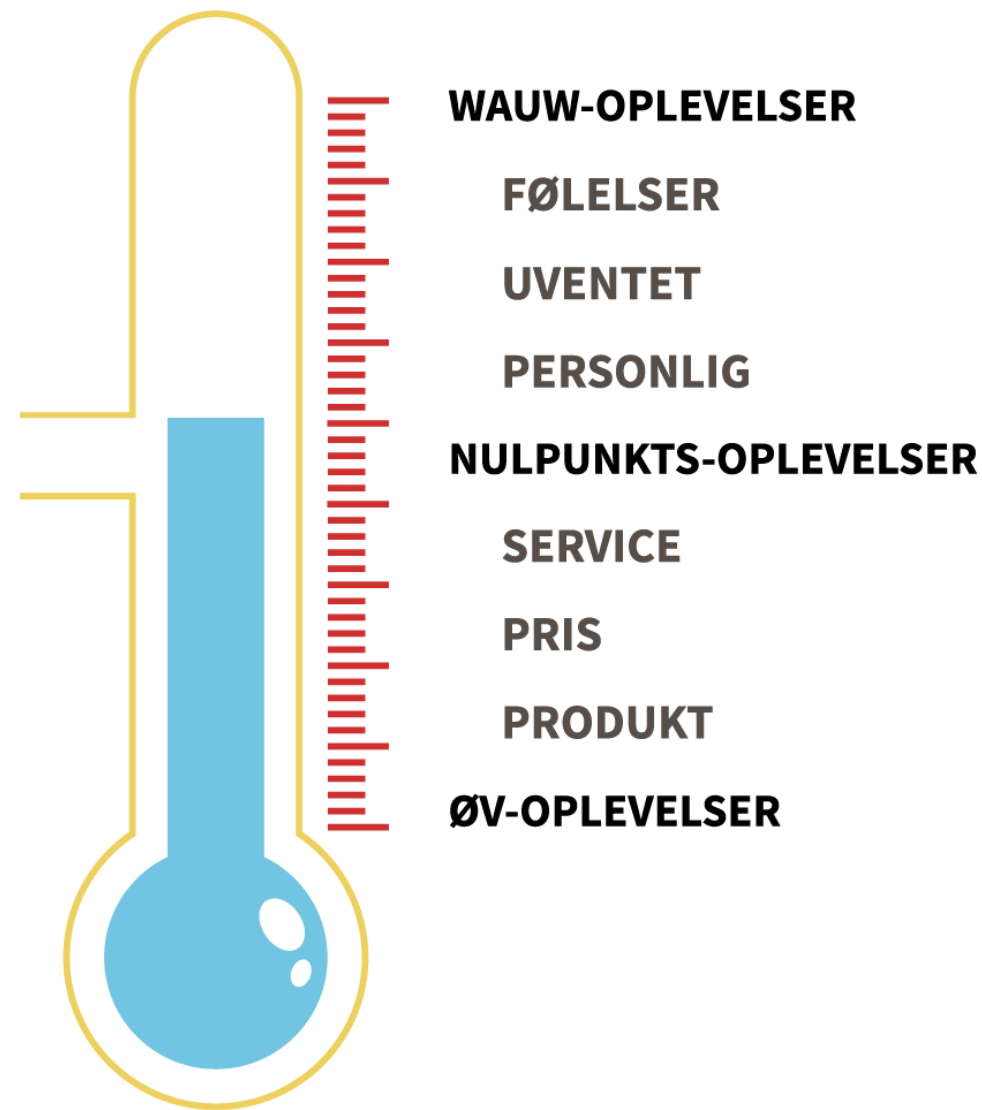


WAUW- termometret

ØV-oplevelse: Her får kunden en negativ følelse.

Nulpunkts-oplevelse: Her er der ingen følelser i spil.

WAUW-oplevelse: Her gør vi noget uventet og personligt for kunden og skaber en positiv følelse.







HML 0023 QR -03

QATAR
AIRWAYS القطرية

CARGO

Sådan kan I wauwe!

1. Vær proaktiv (spørg for at forstå)
2. Ros jeres kunder
3. Vær ekspert (gør kunden færdig)
4. En WAUW kultur
5. Stop med at "sælge"



Find mig her:



Merete Bergman Smit



merete@bergmansmit.dk



www.bergmansmit.dk



Bergman Smit Training



+45 22646575

