

# Træningskultur i en organisation med mange siloer og frygt for at fejle!

# Kort om Krifa

- Grundlagt i 1899
- 750 ansatte fordelt på 14 lokationer
- Hovedkontor i Aarhus
- 500.000 samtaler om året
- 190.000 medlemmer



## **KRIFAS MISSION**

At fremme god arbejdslyst hver dag  
– for medarbejdere, medlemmer og samfund.

# Hvad mener vi med *god arbejdslyst*?



KOLLEGER



MENING



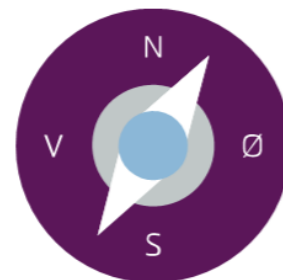
RESULTATER



MESTRING



MEDBESTEMMELSE



LEDELSE



BALANCE

# Kerneopgave & hovedopgave:

*”at skabe oplevet god arbejdslyst for den enkelte”*

- Kerneopgaven er den samme for alle i organisationen
- Kerneopgaven er det, som omverdenen vil mangle hvis virksomheden lukker
- Kerneopgaven bruges som rettesnor for alle beslutninger

## Citater fra bogen:

- ”Organisationen er til for kerneopgavens skyld – ikke for de ansattes skyld”
- ”Husk at du er ansat – ikke indsat”
- ”Optimale ressourcer og rammer er en utopi”
- ”Når vi går på arbejde, er vi der for at arbejde – ikke for at hygge os, realisere os selv, eller have et sted at være i arbejdstiden”



# Fra underdog til frem i rampelyset



# Etablering af projektgruppe





# Modstand?



# De efterfølgende måneder...

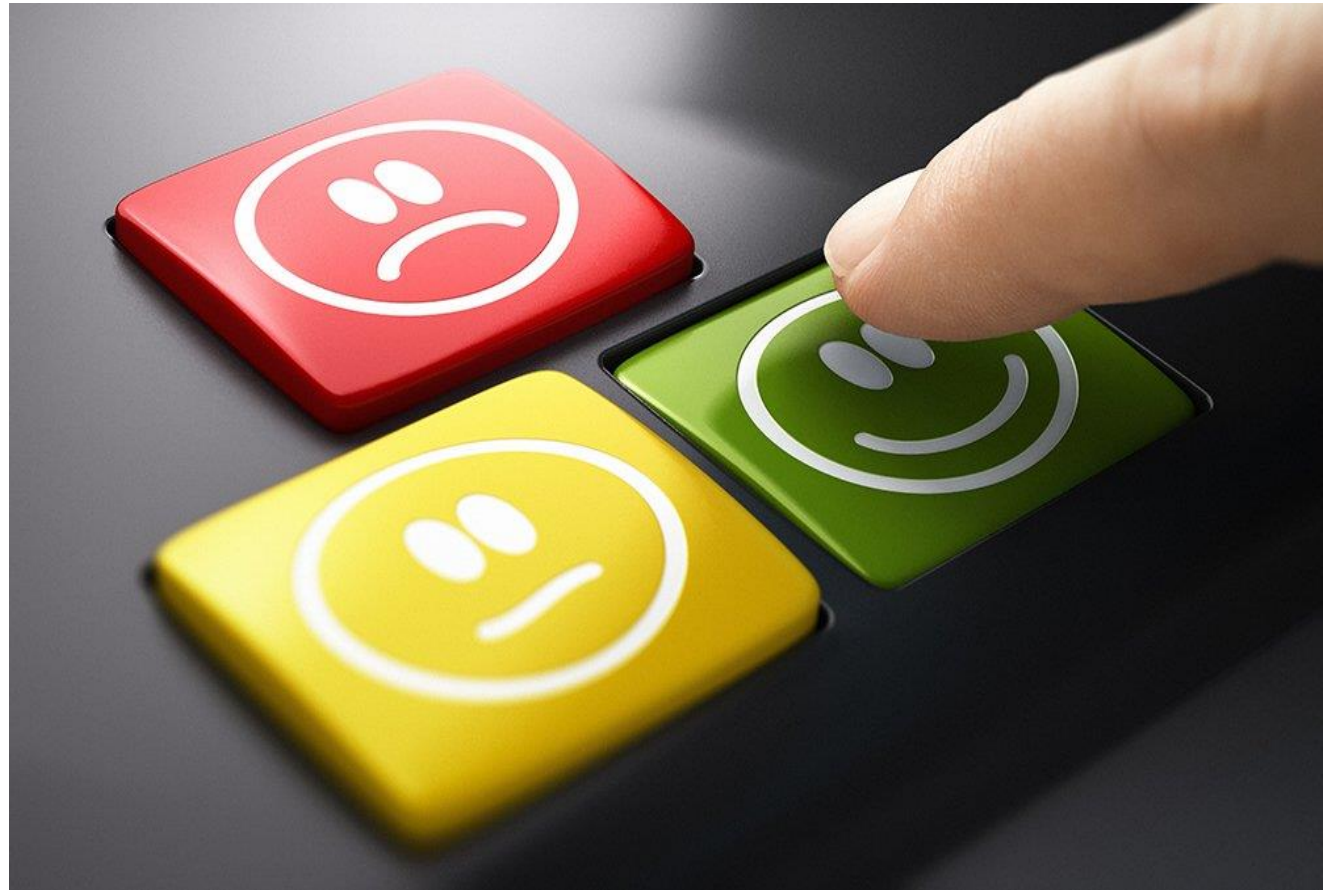
- Corona-udfordringer
- Inputs fra Kontaktcenter via optaget samtaler
- Jævnlige møder med alle trænere



# Efter 1 års træning, hvad siger medlemmerne?

NPS: 75

Medlemstilfredshed: 9,35



# Hvad skaber en god træningskultur?

- Psykologisk tryghed – både blandt medarbejdere og ledere
- Mulighed for differentieret træning
- Klar forventning fra nærmeste leder
- ...Er vi så i mål?

