



I en verden som **forandrer** seg, gjør vi det **enklere** å være **trygg**





Aleksander Fredriksen

Director

Private lines Norway

Trudi B. Moe

Sr.Manager

Private lines Norway

Robin Sandal

Vice President

Private lines Norway

Et av Skandinavias største skadeforsikringsselskaper

Vi har skapt trygghet for folk og dyr, bedrifter og organisasjoner, til lands og til vanns i Sverige, Norge og Danmark i snart 300 år.



Markedsposisjon



DANMARK

#1



NORGE

#4



SVERIGE

#3



200

700 000

78 %



Vi skal løfte **kundetilfredshet** og salg
ved å bruke **Verint** som kilde til **coaching**

Utfordring



Manglende kapasitet



Feil innhold



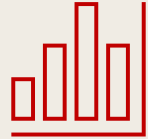
Ulik metodikk



Tenke nytt



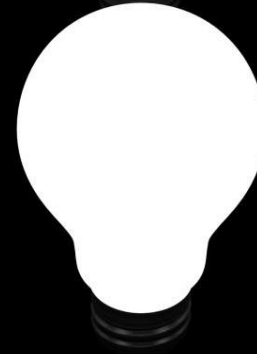
**Best på
Kommunikasjon**



**Bruk av data og
analyse**



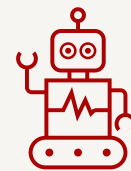
**Trening skal
prioriteres**



Systemunder- støttet kvalitet med **Verint**



Salgscoacher



Speech Analytics



Manuell Scoring



Samtaleopptak



Kategoribygging



AI- BOT

Coachingprosess



Samtaler



Fokusområder



Trening



Resultater



Resultater – **scoring** av kundesamtaler

87 %

68 %

Åpning & Velkomst

70 %

51 %

Behovsavklaring

90 %

88 %

Samtalekompetanse

91 %

84 %

Samtalesflyt

74 %

63 %

Problemløsning

54 %

30 %

Salgsmulighet

77 %

68 %

Avslutning

78 %

64 %

Totalscore

AI scoring bot

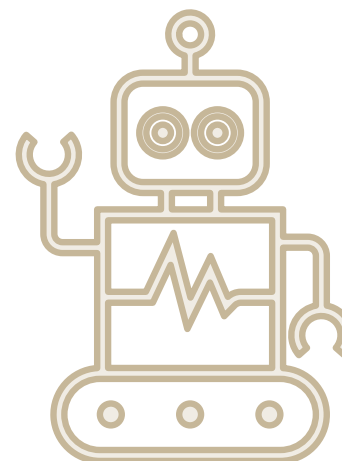
Du har **ikke den beste** forsikringen

Hvor har du de andre forsikringene dine i dag

Jeg vil gjerne gå igjennom de andre forsikringene dine

Du har **standard forsikring**,
er det noe du har valgt selv

Du har vanlig reiseforsikring i dag





Manuell scoring

80 %

AI Scoring bot

45 %

Produkter

34 %

Resultater



58 % har forbedret sin kundetilfredshet

40 % har forbedret sine salgsresultater

55 % har vunnet interne priser

EMEA Inspire Awards 2024

PLATINUM WINNER



Tryg

Supported by their Verint Partner

accessnordic

VERINT.



**Start med
samtaleopptak**

**Bygg innsikt
med data**

**Målrettet og
strukturert
trening**



Det handler om å være trygg

