

A photograph of a forest at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright starburst effect and casting a warm, golden light through the trees. The forest floor is covered in green ferns and other vegetation. The text 'EWII' is overlaid in the center in a bold, white, italicized font, with two white circles above it.

EWII

01-10-2025



Rødder i Kolding, men salg i hele landet

- EWII har rødder i Trekantområdet, men har kommercielle aktiviteter over hele landet
- **Hovedkontor i Danmark:** Kolding
- Medarbejdere fordelt i Aalborg, Odense, Lyngby, Valby og Vilnius
- **Forsyningsområde:** Kolding, Fredericia, Middelfart, Vejle, Vejen og Bornholm
- 22 vindmøller i Danmark – igennem ejerskab i datterselskabet, TOWII Renewables

Manuelt

Robotter

Selvbetjening

AI

Fremtid/frygt





Daglig drift

Support



Vi deler
effektivt erfaringer og
data i kundeservice
- og med resten af EWII.

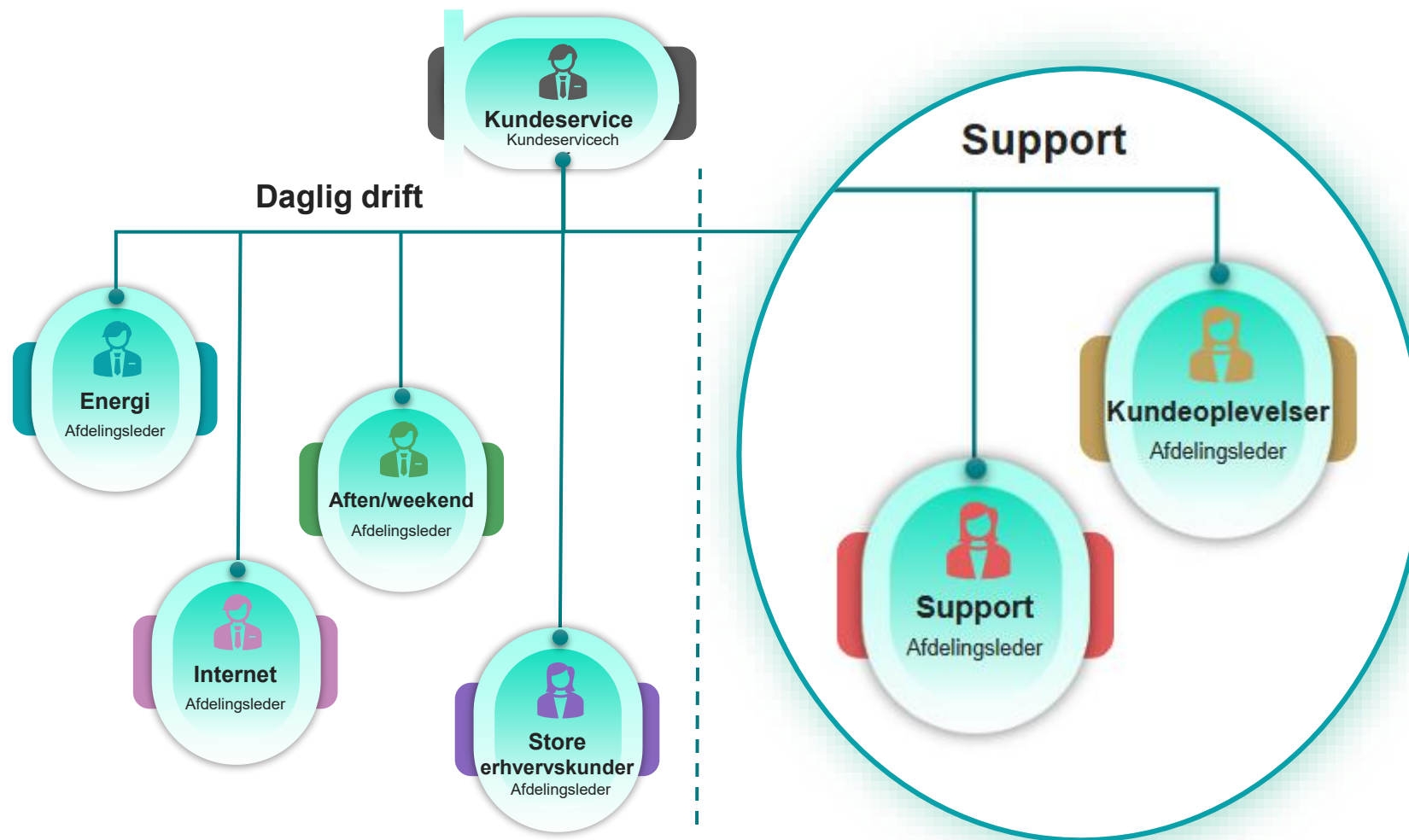
Kundeservice hos EWII

3 eksempler

Identificering og problemløsning

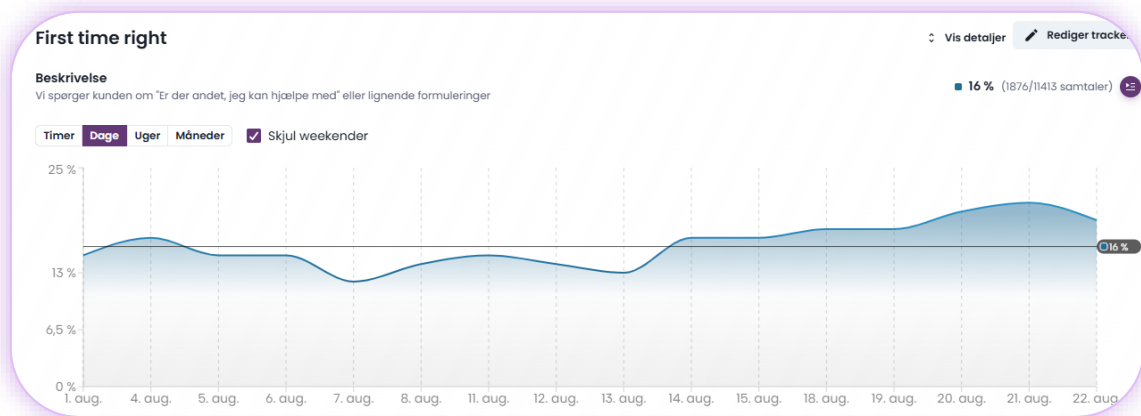
FTR (First time right)

EWii Identificering og problemløsning



Kundeoplevelser og Support søger efter muligheder for optimering.

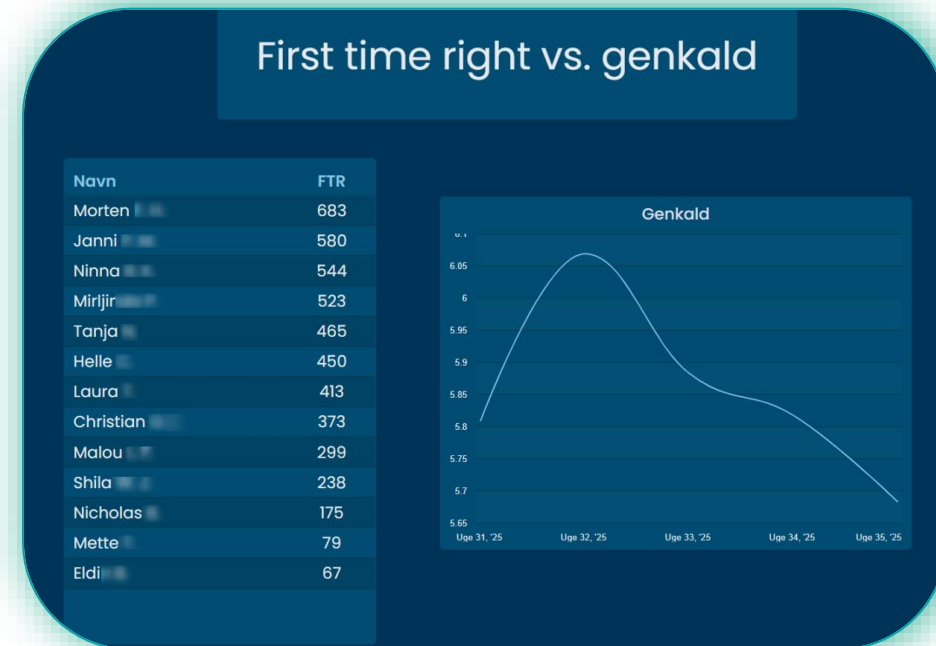
EWII Udvikling og opfølgning



Conversational intelligence samler data som kan udvindes til konkurrencer og div. værktøjer



Eksempel på board/spil hvorved medarbejderne motiveres af konkurrencer.

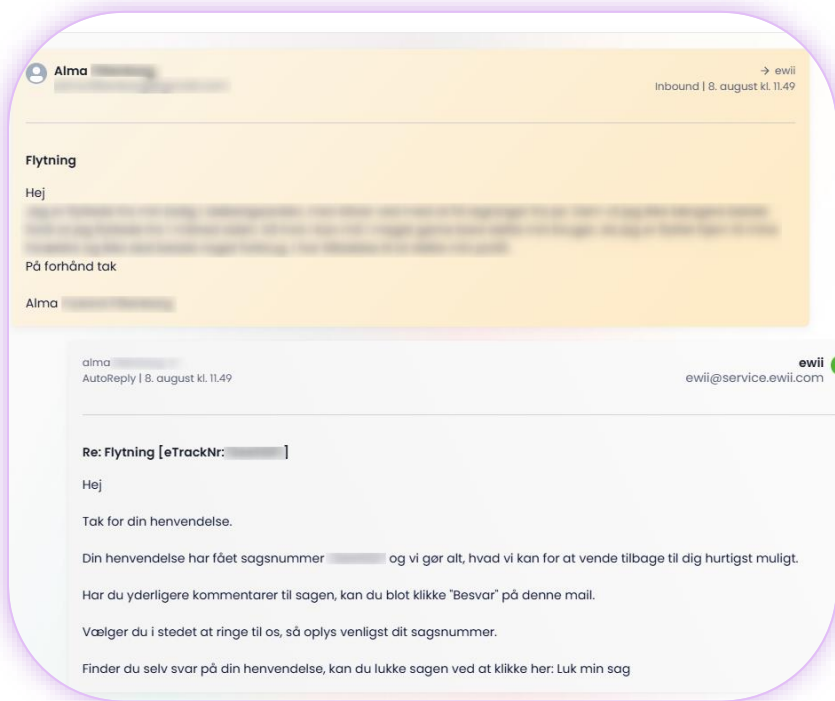


Board fra Intramanagaer

Skriftlig NPS

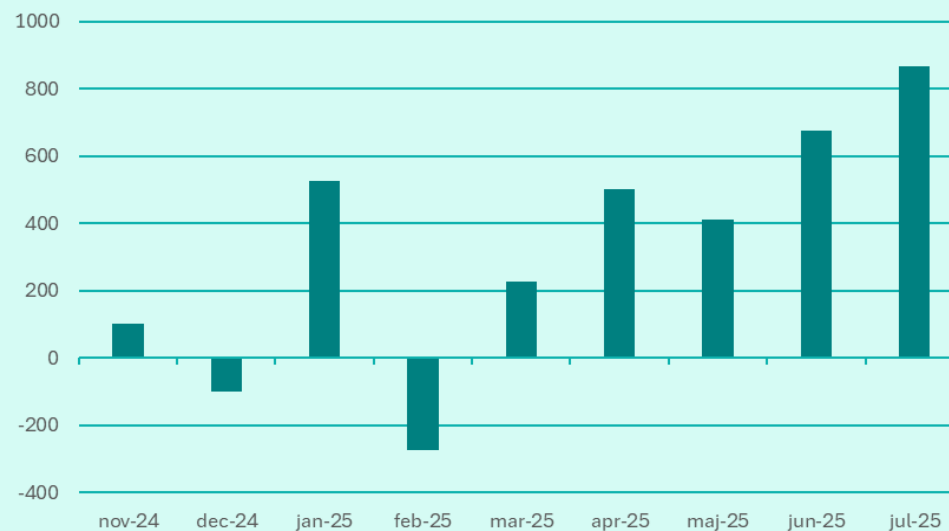
EWII Text analytics

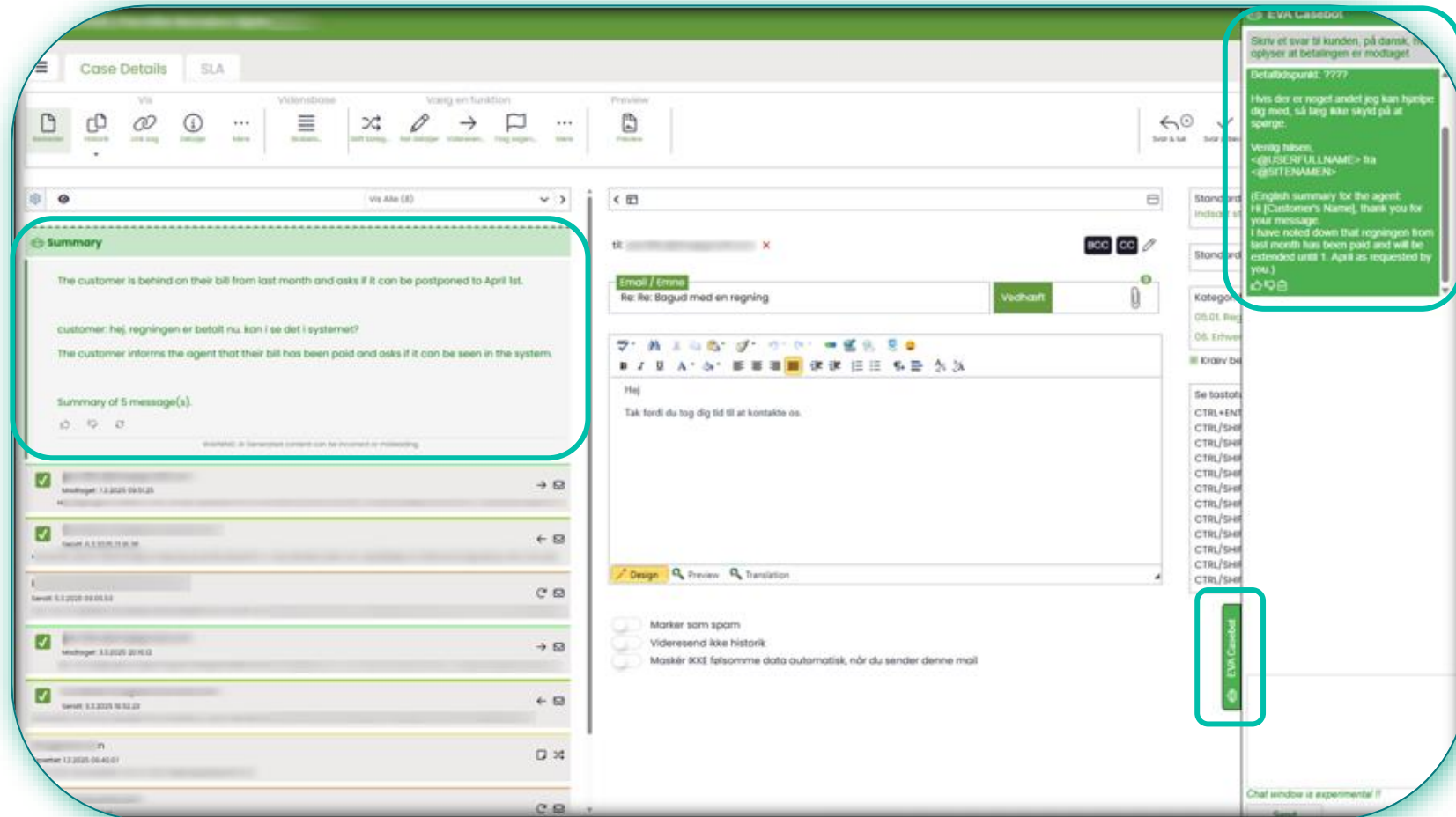
Mail fra kunden



Autosvar fra EWII

Kundetilfredshed ved skriftlig kontakt





EVA Casebot i etrack

Telefonsamtaler



Sådan bruger vi AI i Kundeservice

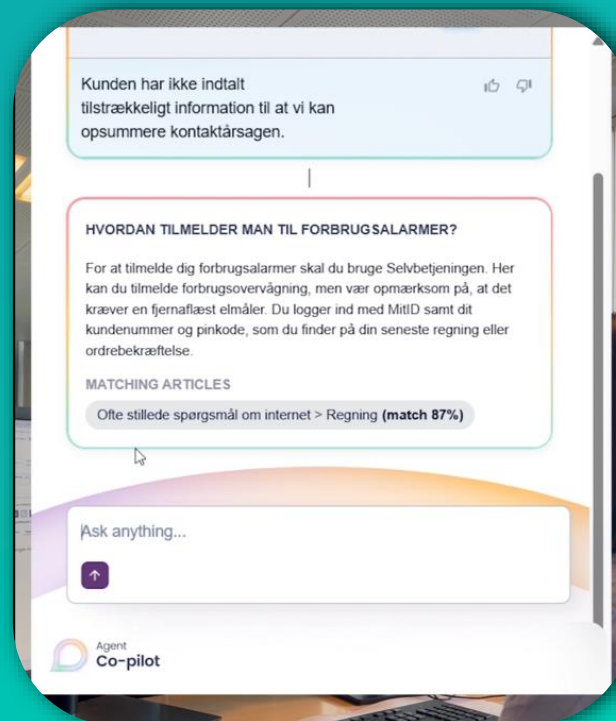


Hvad viste Yaren os i videoen?



- "Kunde"-Yaren indtaler hvad henvendelsen drejer sig om
- AI omdanner al tale til et spørgsmål om sagens kerne

Hvad viste Yaren os i videoen?

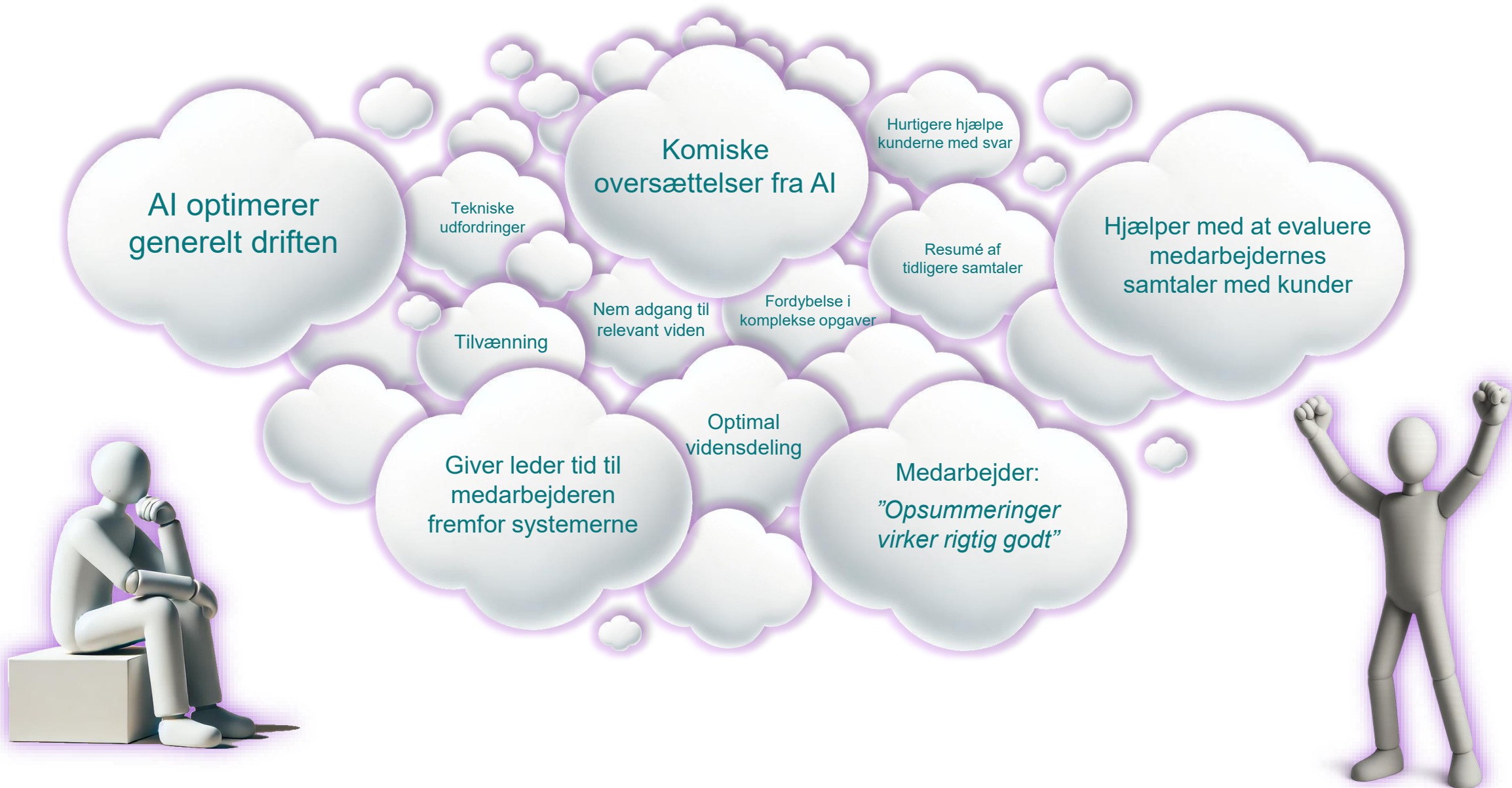


- ”Medarbejder”-Yaren får endnu et spørgsmål, som hun hurtigt kan få svar på, mens kunden er i røret



- ”Medarbejder”-Yaren læser henvendelsen inden opkaldet besvares
- Yaren præsenteres for muligt løsningsforslag

EWii Med- og modvind



A photograph of a forest at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright starburst effect and casting a golden glow through the trees. The forest floor is covered in green ferns and other vegetation. The text 'EWII' is overlaid in the center in a bold, white, italicized font, with two white circles above it.

EWII